

По данным одного московского агентства, 65 процентов нянь в городе издеваются над своими подопечными.

# Не все няни одинаково прекрасны

Подбор воспитателя для своего ребенка – дело трудное и зачастую рискованное

Александра Заспа  
editorial@nv.net.ru

Историям о плохих нянях несть числа. Молодые родители любят пугать ими друг друга. От того, кто же перейдет порог дома и будет воспитывать ребенка – Мэри Поппинс или Фрекен Бок, – зависит дальнейшее будущее дитяти. А слишком частая смена нянь, как утверждают психологи, негативно сказывается на психике малыша. Чтобы обезопасить себя и других, родители решили создавать некое подобие «черного списка», куда заносят самые подробные данные (на некоторых форумах – вплоть до паспортных) «ужасных» нянь, с которыми им пришлось столкнуться. Занесение в список обычно сопровождается пояснением. Например: плала, воровала, не имела воспитательных навыков, материлась на ребенка и так далее.

Ирине Пеговой попалась необычная няня. Она оказалась рассеянной. В результате за время ее пребывания в семье ребенок трижды получал травму. – Все мои знакомые удивлялись, почему я так долго ее держала, – делится молодая мама, – но она была на самом деле потрясающим специалистом. У моего сына были проблемы с речью, а за год ее пребывания у нас они почти полностью разрешились. Она владела современными методиками. Очень любила нашего сынишку. Была аккуратна, воспитана... Первый раз она не доглядела сына на детской площадке – он сломал руку. Второй – обжегся, опрокинув на себя кипяток. Третий – напоролся губой на гвоздь в прихожей. После этого мы с ней распрощались.

Однако не всегда виноваты няни. Нередки случаи, когда сами наниматели не отличаются ни тактом, ни терпением. Среди многочисленных со смаком рассказанных историй много и таких, в которых между строк читаются завешенные требования родителей к няням. Конечно, родителей можно понять – они доверяют этим женщинам самое дорогое. Однако публиковать на всеобщее обозрение данные человека лишь за то, что он покушался на еду в холодильнике, слишком часто болел или опаздывал на пять минут, на фоне других историй, которые без содрогания и читать нельзя, выглядят жалобами избалованных жизнью людей.

Ирина Пилляева, няня с многолетним стажем. За время работы поменяла три семьи, в каждой из которых задерживалась на долгие годы. Од-

нако с последним местом работы Ирине Александровне не повезло.

– Мы не могли наладить контакт с родителями. Но к малышу я относилась очень хорошо, ребенок был чудный, и я делала все, что от меня требовалось, – рассказывает она корреспонденту «НВ». – Но я не чувствовала к себе хоть какого-то хорошего отношения. Ни разу не поблагодарили. Я привыкла к другим отношениям с семьями. Я сама очень душевный человек, и такая холодность была мне в тягость. И через полгода я решила уйти. Когда объявила об этом, услышала о себе много нелицеприятного. А потом обнаружила свое имя в «черном списке» на одном из сайтов для родителей.

К слову, защитить себя и родители, и няни могут трудовым соглашением, в котором будут прописаны все права и обязанности сторон.

Впрочем, догадаться, что за человек живет в вашем доме, порой невозможно. Няня может вести двойную игру: быть при родителях нежным и чутким воспитателем, а как только за ними закрывается дверь – раскрывать свое неприглядное истинное «я». Многие родители устанавливают видеонаблюдение. Пары-тройки дней слежки хватает, чтобы понять, стоит доверять няне или нет. По данным одного московского агентства, проводящего подобную слежку по просьбам родителей, 65 процентов нянь в городе издеваются над своими подопечными. А из всех проверенных ими нянь – лишь две безукоризненно выполняли свою работу.

Молодая мама Анна рассказала о результатах подобной слежки в своем ЖЖ:

– Мы заподозрили неладное, когда ребенок стал вести себя подозрительно тихо. Когда мы были дома, няня только что не порхала над ним. Но мы решили посмотреть, что происходит, когда нас нет.

Дальше Анна, не сдерживаясь в выражениях, описывает, как няня издевалась над ее двухлетней дочкой. Игнорировала ее плач, ругалась матом, унижала, не кормила, сама все время проводила на телефоне и рылась в гардеробе хозяйки. Когда няню вечером выгнали из дома, на прощание она сказала: «Скажите спасибо, что не была».

Юристы не видят ничего противозаконного в такой слежке. Однако нет гарантий, что эти записи примут в суде, если родители захотят отстаивать свои интересы законным способом. Специалисты советуют при составлении договора внести пункт о видеонаблюдении, и если работник добросовестный, он, скорее всего, согласится с этим условием.

## прямая речь

Елена Иванова, директор агентства по подбору домашнего персонала:

– Няня – одна из наиболее ответственных и социально значимых профессий. Поэтому к няням и воспитателям в наше время предъявляются повышенные, но вполне обоснованные требования. Что до конфликтов, то они, как правило, возникают из-за разницы жизненных позиций и предыдущего опыта. Другая причина – непонимание или неприятие няней требований родителей. Впрочем, бывает, что работодатель и работник слишком сближаются. Ситуация «мы стали родственниками» довольно часто встречается в жизни – вследствие этого родителям неудобно делать замечания няне, а няня позволяет себе давать оценки и вмешиваться в личную жизнь работодателей. Так что я советую держать дистанцию между работником и собой. Обязательно заключать трудовой договор, где как можно более подробно расписаны права и обязанности сторон. Не приглашать случайных людей на работу. Желательно, чтобы соискатель имел опыт работы в детских дошкольных учреждениях. Проверьте рекомендации. А перед тем как окончательно принять няню на работу, попросите ее пройти тестирование у психолога. Профессионалы достаточно легко выявят агрессивность или склонность к различным правонарушениям.

Дарья Артемьева, семейный психолог:

– Как правило, те, кого мы называем плохими нянями, – люди с психическими расстройствами. Доказано, что ни один нормальный взрослый не сможет проявить жестокость по отношению к ребенку или остаться равнодушным к его боли. И это сможет вычислить психолог. Поэтому я советую организовать такую встречу. Но и без этого можно прочувствовать подвох, если работник повел себя на собеседовании подозрительно закрыто или, наоборот, чрезмерно наигранно и восторженно. Пусть знакомство ребенка с няней произойдет также при вас. Желательно, чтобы, утвердив кандидатуру, вы еще пару недель не спешили выходить на работу. Тогда вы сможете понаблюдать за тем, как складываются отношения ребенка с няней. Помните, что главным показателем работы няни является реакция на нее ребенка. Если в конце проведенного с ней дня он ведет себя не как обычно и не проявляет радости при ее появлении, я бы советовала присмотреться к такому работнику. Еще один «секрет» – расспрашивайте няню, чем они занимались целый день. Если волноваться не о чем, то она охотно вам все расскажет.



ФОТО ИТАР-ТАСС

Присмотреть не вредно за даже на первый взгляд идеальной няней

## Как искать няню. Плюсы и минусы

### 1. По знакомству

+ Проверенный и надежный вариант, экономия комиссионных для агентства.

– Что хорошо для одной семьи, может быть плохо для другой. Считая себя на короткой ноге с родителями, может выставлять свои требования касательно оплаты и тому подобное.

### 2. Через агентство

+ Будет отвечать именно вашим требованиям, проверка по общему для всех агентств «черному списку», гарантия в виде заключенного договора.

– Завышенная оплата не дает стопроцентной гарантии, что няня не окажется «ужасной».

### 3. По объявлению в газете

+ Минимальная, но возможность найти действительно радующего за свое дело человека, искренне любящего детей, и за сущие копейки.

– Самый рискованный вариант. Чреват всем – от несоответствия вашим требованиям до квартирного кража.

### 4. По интернету

+ Большая вероятность столкнуться с отзывами на интересующую вас няню. А значит, узнать о ее сильных и слабых сторонах.

– Те же, что и в случае подбора няни по объявлению. Но риск, безусловно, меньший.

РИСУНОК ОЛЬГИ БЫСТРОВОЙ

трагедия

## Алиса в стране равнодушия

Есть у меня приятель – музыкант. А что главное для творческого человека? Поддержка. И его жена Алиса оказалась тем, кого он всю жизнь искал. Да ее вообще просто волно или невольно хочется о чем-то спросить и на ее мнение положиться, такое к тебе идет тепло и свет и такая Алиса милая. Смотрю на ее фотосессии и улыбаюсь, смотрю записи видео – и она улыбается мне. И всем-всем. Друг мой очень переживает за четыре потерянных года...

Странно мы теперь как-то живем. Столько времени переписываться «В Контакте», а потом наконец встретиться и узнать, что, во-первых, живем через два дома, а во-вторых, что созданы друг для друга. Алиса вела фотолетопись концертов группы и даже стала писать стихи. Друг мой планирует сделать из них песни. Не сомневаюсь, что будет здорово. Алиса ведь очень светлая. Хотя мне все не удавалось ее увидеть. Все дела, дела. Сообщения «в контактах», изменения «статуса». О, вы зарегистрировались? Время теперь такое. Не был в загсе?

Вот запись. И как будто был. И Алиса все улыбается, значит, счастлива! Но была у Алисы неразрешимая проблема с детства: эпилепсия. Это – судороги и внезапные потери сознания.

Алиса любила фотографировать. Гуляла по паркам и снимала. Вот и в тот день пошла в парк. Звонила, чтобы не волновались. Кормила уток и улыбалась... Наверное.

Я увидел ее через два дня, да простят родственники, вздрогнул. Утопленники вообще – жутковатое зрелище. Я долго смотрел на потемневшее лицо. Среди царящего испепеляющего зноя именно при прощании с ней новость откуда нелетают тучи и природа «плачет» проливным дождем. К гробу подходят родственники: на Алисе род закончился, единственная внучка, а с другом они ребенка планировали как раз на следующий год. Все просили прощения, что не уберегли, не досмотрели. Как вообще могло такое случиться?!

Лично я живу рядом и прекрасно знаю это место, там всегда люди. Предположим, Алиса стало плохо, она упала в воду. Неужели никто

не видел?! В 30 метрах – храм, его охранники. Тоже не видели? А врачи? Скажут, что муж виноват? А если бы Алиса была не замужем?

Хотя мы все на поминках не плакали. Даже улыбались, невольно. Друг развесил по стенам ее такие светлые фото, и казалось, что она среди нас. Если я ошибаюсь и «тот свет» есть, то уверен, Алиса было бы приятно, как мы с ней простились.

Мы, к сожалению, не можем изменить прошлое. Но можем изменить будущее. Алиса просто гуляла по парку среди таких же, как мы, простых людей. Ей стало плохо, и ей никто не помог, а ведь это было совсем не сложно! Совсем чуть-чуть. Но ей никто не помог. И она утонула. Не в воде. В нашем равнодушии. Оглянитесь: наверняка рядом есть кто-то, кому нужна наша помощь. Давайте просто, когда рядом кому-то плохо, вспомним Алису и... не пройдем мимо и, может, спасем чью-то жизнь. Это станет лучшим для нас памятником.

...По пути на эти траурные мероприятия один из гостей стоял на остановке и



МИНУТОЧКУ ВНИМАНИЯ!

Валерия Брагинская, ведущий корреспондент отдела информации «НВ»

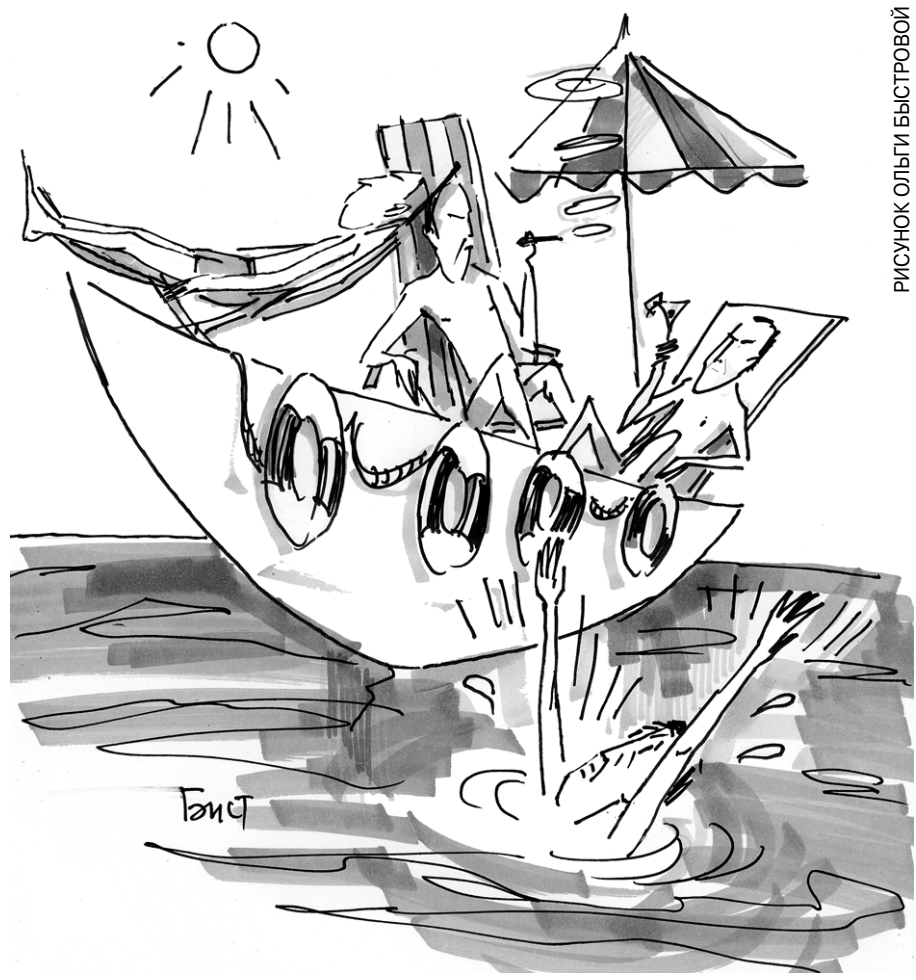
## Мои времена года

В последние годы осень наводит на меня черную тоску. Она приходит не первого сентября, как у всех людей, а в тот самый день, когда в метро или на улице мне встретится человек в теплой куртке. И я вижу свиновое небо, мокрый асфальт, вереницу грязных, коптящих машин в пробке на Троицком мосту. В лицо мне летит колючий ветер с запахом автомобильных выхлопов. И я опять бегу в больницу к маме, спотыкаясь, ступая в глубокие лужи, наткаясь на прохаживающих и придерживающих рукой вечно не застегнутый плащ. Мама всегда болеет осенью. И я знаю, что скоро она не поправится.

А потом приходит зима. И долго, упорно, изо всех своих сил она пытается прикрыть белым снегом черную грязь большого города. А люди ополчались на нее с большими машинами, тракторами и лопатами. Я в это время дерусь с монстрами, которые выплзли из медицинских справочников и набросились на мою маму. Они обрели для меня плоть, форму, запах и цвет. Я могла бы, пожалуй, нарисовать их при желании. Отныне я буду словно собачонка бегать за людьми в белых халатах, которые умеют бороться с чудовищами посредством пиллолек и жидкостей в ампулах. Буду смотреть в их глаза, ловить каждое слово. Пойду в аптеку, застав дыхание от волнения, будто средневековая крестьянка, которая пришла в тайную лабораторию алхимика, добуду множество коробочек с разным зельем. Это – для недуга по имени Серопозитивный Ревматоидный Артрит, это – для злодея Токсического Гепатита, это – для злобной ведьмы Нейропатии. Я буду жить все это время с явственным, физическим осязаемым ощущением, будто стою неподвижно на пути своих врагов с тяжелой дубиной в руке, широко расставив ноги и не сводя с них взгляда. Буду бояться спать или отвлечься на что-либо, поскольку злодеи только и ждут, что я отвернусь на минутку, чтобы напасть на маму и погубить ее. Ни разу за зиму я не пожалуюсь на холод, сыкоть, гололед, поскольку просто не замечу их.

Затем настанет день, когда солнышко начнет помогать людям и железным машинам в битве с зимой. Снег превратится в воду и пропадет в канализацию. Мир наполнится запахом пробуждающейся природы, зазвенит, набухнет, распухнет зеленеть. Тогда моя мама начнет приходить в себя и будет рассуждать о том, как мы сделаем ремонт и будем заниматься в огороде. Я расслаблю руку с тяжелой дубиной, начну дышать и открою глаза.

А в один прекрасный день я пойму, что наступило лето с запахом моря, криками чаек, полупустыми вагонами метро и зеленью, мужественно заслоняющей собой каменные громады. Я уеду далеко на юг, буду смотреть, как осыпаются звезды с черного бархата неба, буду слушать плеск волн и читать про себя Мандельштама, буду счастлива просто так, от того, что светит солнце. У меня будут целых две недели в году, когда я смогу жить своей жизнью. Только бы достоять мне с моей дубиной до той поры.



Сергей Назаров, обозреватель «НВ»